



**IHK-ONLINE-WEITERBILDUNG FÜR  
IMMOBILIENMAKLER/-INNEN  
IM RAHMEN VON §34c DER GEWERBEORDNUNG**

---

**INHALTE UND TERMINE**

# LIVE-ONLINE-TRAINING „BESSER BERATEN, ERFOLGREICHER VERKAUFEN“

Was erwarten Kund:innen von Top-Maklern? Wie können Sie sich vom Wettbewerb abheben? Wie verkaufen Sie sympathisch und souverän? Dieses zweiteilige Live-Online-Training gibt Ihnen Antworten rund um die moderne Kundenberatung und den effizienten Verkaufsabschluss.

Sie erarbeiten, wie Sie eine erfolgversprechende Akquisestrategie entwickeln. Darauf aufbauend lernen Sie Techniken und Tipps für die Kundenbetreuung und das Verhandeln auch mit schwierigen Kund:innen kennen: von der perfekten Terminvorbereitung über besondere Services bis zum erfolgreichen Abschluss und die nachhaltige Betreuung Ihrer Bestandskund:innen.

**Zeitlicher Umfang des Trainings:  
5 Stunden in 2 Teilen**



Trainer:  
**Robin Freitag, Hamburg**

Robin Freitag ist Business Coach, Sport- und Fitnesskaufmann und geschäftsführender Gesellschafter der aktiVital GmbH. Seine Schwerpunktthemen Kommunikation, Vertrieb, Office- und Gesundheitsmanagement vermittelt er seit vielen Jahren als IHK-Trainer.



# LIVE-ONLINE-TRAINING „SICHER IM AKTUELLEN MAKLERVERTRAGSRECHT“

Praxisnah und umsetzungsorientiert vermittelt Ihnen dieses zweiteilige Live-Online-Training alles, was Sie in Sachen aktuelles Maklervertragsrecht wissen sollten, um Rückfragen souverän beantworten und eigene Handlungsspielräume optimal nutzen zu können.

Im Fokus des Live-Online-Trainings stehen insbesondere die jüngsten Gesetzesänderungen und Urteile im Bereich der Maklerverträge, Maklerprovision bzw. Courtage und die Herausforderungen rund um die Maklerhaftung. Ein selbstsicheres Handeln braucht rechtliches Hintergrundwissen – genau das vermittelt Ihnen dieses Training.

**Zeitlicher Umfang des Trainings:  
5 Stunden in 2 Teilen**



Trainer:  
**Prof. Dr. Steffen Gratz, Leipzig**

Prof. Dr. Steffen Gratz ist seit 2001 als Rechtsanwalt mit der juristischen Beratung von Immobilien-, Wohnungs- und Bauunternehmen befasst. Zu seinen Tätigkeitsschwerpunkten zählen insbesondere das Miet-, Immobilien- und Baurecht sowie das Vertrags- und Haftungsrecht.

# LIVE-ONLINE-TRAINING „FIT IN IMMOBILIEN UND STEUERN“

Zeichnen Sie sich als Kompetenzpartner aus und beraten Sie Ihre Kund:innen auch zu den wichtigsten Fragen in Sachen Immobilienfinanzierung und Steuern. Erweitern Sie Ihre eigenen Möglichkeiten, indem Sie als Investor:in agieren. Das erforderliche Basiswissen erhalten Sie in diesem Live-Online-Training.

Konkrete Beispiele vermitteln Ihnen praxisnah die Grundlagen der Immobilienfinanzierung und die hierbei unbedingt zu beachtenden Steuerarten. Zudem steht der Trainer allen Teilnehmern zum kollegialen Erfahrungsaustausch und für Fragen zu eigenen Investitionsprojekten zur Verfügung.

**Zeitlicher Umfang des Trainings:  
2,5 Stunden**



Trainer:  
**Oliver Hartmann, Moers**

Dipl.-Kfm. Oliver Hartmann ist seit 1995 in der IHK-Aus- und Weiterbildung für Immobilienkaufleute, -Fachwirte und -Ökonomen tätig. Er ist selbst seit über dreißig Jahren als Immobilienmakler, Wohnimmobilienverwalter, Immobiliensachverständiger, -darlehensvermittler und -investor aktiv.

## LIVE-ONLINE-TRAINING „UPDATE MIETRECHT“

Dieses zweiteilige Live-Online-Training bringt Sie in Sachen Mietrecht und Rechtsprechung auf den aktuellen Stand: Im ersten Teil erhalten Sie wertvolles Fachwissen rund um das Wohnraummietrecht, von den Grundsätzen für Mieterhöhungen und dem Umgang mit Untervermietungen, Modernisierungen und Schönheitsreparaturen bis zum Widerrufsrecht der Mietenden.

Der zweite Teil vermittelt Ihnen, worauf es aktuell im Gewerblichen Mietrecht ankommt: von den Vorgaben der Schriftform über die Umsatzsteueroptionen und den Konkurrenzschutz bis zur Betriebshauptpflicht, Instandhaltung, Betreiberverantwortung und dem Umgang mit Mängeln. Machen Sie sich einfach fit!

**Zeitlicher Umfang des Trainings:  
5 Stunden in 2 Teilen**



Trainer:  
**Prof. Dr. Steffen Gratz, Leipzig**

Prof. Dr. Steffen Gratz ist seit 2001 als Rechtsanwalt mit der juristischen Beratung von Immobilien-, Wohnungs- und Bauunternehmen befasst. Zu seinen Tätigkeitsschwerpunkten zählen insbesondere das Miet-, Immobilien- und Baurecht sowie das Vertrags- und Haftungsrecht.





# LIVE-ONLINE-TRAINING „AKTIV AM MARKT – WETTBEWERBSRECHT“

Verschaffen Sie sich einfach und praxisnah einen Überblick über das für die Immobilienwirtschaft relevante Wettbewerbs- und Verbraucherschutzrecht. In diesem Live-Online-Training erhalten Sie das erforderliche Wissen, um zum Beispiel unzulässige Werbeaktivitäten zu vermeiden, Datenschutzanforderungen sicher einzuhalten und Ihr Unternehmen in Sachen Verbraucherschutz auszuzeichnen.

Welche Möglichkeiten Sie haben, sich aktiv im Wettbewerb zu engagieren, ohne angreifbar zu sein, das können Sie in diesem Training mit dem Experten erarbeiten.

**Zeitlicher Umfang des Trainings:**  
2,5 Stunden



Trainer:  
Prof. Dr. Steffen Gratz, Leipzig

Prof. Dr. Steffen Gratz ist seit 2001 als Rechtsanwalt mit der juristischen Beratung von Immobilien-, Wohnungs- und Bauunternehmen befasst. Zu seinen Tätigkeitsschwerpunkten zählen insbesondere das Miet-, Immobilien- und Baurecht sowie das Vertrags- und Haftungsrecht.

# TERMINPAKETE FÜR IMMOBILIENMAKLER/-INNEN ZUR AUSWAHL

## TERMINPAKET FEBRUAR

20 Stunden inkl. Teilnehmerunterlagen und IHK-Teilnahmebescheinigung

- **„Aktiv am Markt - Wettbewerbsrecht“**  
5. Februar 2024, von 17.00 Uhr – 20.00 Uhr
- **„Sicher im aktuellen Maklervertragsrecht“ - Teil 1**  
7. Februar 2024 von 09.00 Uhr – 12.00 Uhr
- **„Sicher im aktuellen Maklervertragsrecht“ - Teil 2**  
7. Februar 2024 von 13.00 Uhr – 16.00 Uhr
- **„Update Mietrecht“ - Teil 1**  
8. Februar 2024 von 09.00 Uhr – 12.00 Uhr
- **„Update Mietrecht“ - Teil 2**  
8. Februar 2024 von 13.00 Uhr – 16.00 Uhr
- **„Besser beraten, erfolgreicher verkaufen“ - Teil 1**  
13. Februar 2024 von 09.00 Uhr – 12.00 Uhr
- **„Besser beraten, erfolgreicher verkaufen“ - Teil 2**  
13. Februar 2024 von 13.00 Uhr – 16.00 Uhr
- **„Fit in Immobilien und Steuern“**  
14. Februar 2024 von 09.00 Uhr – 12.00 Uhr

Alle Termine inkl. 30 Minuten Pause, die nicht als Fortbildungszeit bescheinigt wird

## TERMINPAKET MAI

20 Stunden inkl. Teilnehmerunterlagen und IHK-Teilnahmebescheinigung

- **„Fit in Immobilien und Steuern“**  
7. Mai 2024, 09.00 Uhr – 12.00 Uhr
- **„Sicher im aktuellen Maklervertragsrecht“ - Teil 1**  
13. Mai 2024, 09.00 Uhr – 12.00 Uhr
- **„Sicher im aktuellen Maklervertragsrecht“ - Teil 2**  
13. Mai 2024, 13.00 Uhr – 16.00 Uhr
- **„Update Mietrecht“ - Teil 1**  
14. Mai 2024, 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
- **„Update Mietrecht“ - Teil 2**  
14. Mai 2024, 13.00 Uhr - 16.00 Uhr
- **„Aktiv am Markt - Wettbewerbsrecht“**  
15. Mai 2024, 17.00 Uhr – 20.00 Uhr
- **„Besser beraten, erfolgreicher verkaufen“ – Teil 1**  
22. Mai 2024, 09.00 Uhr – 12.00 Uhr
- **„Besser beraten, erfolgreicher verkaufen“ – Teil 2**  
22. Mai 2024. 13.00 Uhr – 16.00 Uhr

Alle Termine inkl. 30 Minuten Pause, die nicht als Fortbildungszeit bescheinigt wird

# TERMINPAKETE FÜR IMMOBILIENMAKLER/-INNEN ZUR AUSWAHL

## TERMINPAKET OKTOBER

20 Stunden inkl. Teilnehmerunterlagen und IHK-Teilnahmebescheinigung

- **„Besser beraten, erfolgreicher verkaufen“ - Teil 1**  
15. Oktober 2024, 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
- **„Besser beraten, erfolgreicher verkaufen“ - Teil 2**  
15. Oktober 2024, 13.00 Uhr - 16.00 Uhr
- **„Sicher im aktuellen Maklervertragsrecht“ - Teil 1**  
22. Oktober 2024, 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
- **„Sicher im aktuellen Maklervertragsrecht“ - Teil 2**  
22. Oktober 2024, 13.00 Uhr - 16.00 Uhr
- **Update Mietrecht“ - Teil 1**  
23. Oktober 2024, 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
- **„Update Mietrecht“ - Teil 2**  
23. Oktober 2024, 13.00 Uhr - 16.00 Uhr
- **„Aktiv am Markt - Wettbewerbsrecht“**  
24. Oktober 2024, 17.00 Uhr - 20.00 Uhr
- **„Fit in Immobilien und Steuern“**  
31. Oktober 2024, 09.00 Uhr - 12.00 Uhr

Alle Termine inkl. 30 Minuten Pause, die nicht als Fortbildungszeit bescheinigt wird

## TERMINPAKET DEZEMBER

20 Stunden inkl. Teilnehmerunterlagen und IHK-Teilnahmebescheinigung

- **„Sicher im aktuellen Maklervertragsrecht“ - Teil 1**  
3. Dezember 2024, 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
- **„Sicher im aktuellen Maklervertragsrecht“ - Teil 2**  
3. Dezember 2024, 13.00 Uhr - 16.00 Uhr
- **„Update Mietrecht“ - Teil 1**  
4. Dezember 2024, 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
- **„Update Mietrecht“ - Teil 2**  
4. Dezember 2024, 13.00 Uhr - 16.00 Uhr
- **„Aktiv am Markt - Wettbewerbsrecht“**  
5. Dezember 2024, 17.00 Uhr - 20.00 Uhr
- **„Fit in Immobilien und Steuern“**  
6. Dezember 2024, 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
- **„Besser beraten, erfolgreicher verkaufen“ - Teil 1**  
10. Dezember 2024, 09.00 Uhr - 12.00 Uhr
- **„Besser beraten, erfolgreicher verkaufen“ - Teil 2**  
10. Dezember 2024, 13.00 Uhr - 16.00 Uhr

Alle Termine inkl. 30 Minuten Pause, die nicht als Fortbildungszeit bescheinigt wird



## **GIBT ES TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN ZUR TEILNAHME?**

Technische und organisatorische Vorbereitungen sind unkompliziert. Sie müssen keine Software installieren. Um den digitalen Arbeitsraum zu betreten, benötigen Sie lediglich einen Computer mit Internetzugang, Lautsprecher und idealerweise eine Kamera. Der Austausch zwischen den Teilnehmenden und dem Trainierenden erfolgt wahlweise per Mikrofon oder über die Chatfunktion.

## **WIR NEHMEN DEN SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN ERNST.**

Die IHK speichert Ihre für die Anmeldung angegebenen Daten zur Durchführung der Live-Online-Trainings und gibt sie, soweit es zur ordnungsgemäßen Durchführung notwendig ist, an Dritte weiter.

